

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Online-Shop)

1. Geltungsbereich und Anbieter

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Sie bei dem Online-Shop der UNIVERSAL DRUCKEREI GmbH., Gösser Straße 11, 8700 Leoben, Österreich tätigen.
- 1.2. Das Warenangebot in unserem Online-Shop richtet sich ausschließlich an Käufer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- 1.3. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote des Auftragnehmers erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Diese gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Gegenbestätigungen des Auftraggebers unter Hinweis auf seine Geschäfts- und Lieferbedingungen wird hiermit widersprochen.
- 1.4. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn der Auftragnehmer sie schriftlich bestätigt.
- 1.5. Die Geschäftsbedingungen bleiben auch dann verbindlich, wenn einzelne Teile aus irgendwelchen Gründen nicht wirksam sein sollten.

2. Bestellung & Vertragsabschluss

- 2.1. Die Präsentation der Waren und Produkte in unserem Online-Shop stellt keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar, vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung in unserem Online-Shop zu bestellen. Die UNIVERSAL DRUCKEREI GmbH. kann das in der Bestellung liegende Angebot des Kunden durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail an den Kunden annehmen.
- 2.2. Bereits vor dem Bestellvorgang sind die wesentlichen Informationen bzw. Eigenschaften der Produkte wie z.B. der Preis, die Versandkosten, die Einzelheiten der Zahlung und Lieferung sowie die Gültigkeitsdauer des Angebots für den Kunden ersichtlich.
- 2.3. Da es sich bei den von der UNIVERSAL DRUCKEREI GmbH. gedruckten und gelieferten Waren um spezielle nach Kundenspezifikationen zugeschnittenen Waren handelt, gelten nicht die Rücktrittsfristen nach §5 KSchG.

3. Liefer- & Zahlungsbedingungen

- 3.1. Als Versandkosten gelten die zur Zeit der Bestellung im Web-Shop angeführten Preise.
- 3.2. Bei einer Lieferung ins Ausland sind weitere Kosten wie z.B. zusätzliche Steuern und Zölle vom Kunden zu tragen und werden von der UNIVERSAL DRUCKEREI GmbH. nachverrechnet.
- 3.3. Die Zahlung und Lieferung erfolgt ausschließlich auf den im Web-Shop angegebenen Wegen.
- 3.4. Der Kaufpreis einschließlich der Versandkosten wird sofort mit der Bestellung fällig.
- 3.5. Die Zahlung kann über Paypal (www.paypal.com) direkt nach dem Bestellvorgang erfolgen. Die Mehrkosten werden dabei nicht an den Käufer weitergegeben.
- 3.6. Im Falle eines Zahlungsverzugs ist die UNIVERSAL DRUCKEREI GmbH. berechtigt, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, vom Kunden Verzugszinsen zu verlangen.
- 3.7. Die Verpackung erfolgt in handelsüblichen Kartons, sofern nicht anders vereinbart.
- 3.8. Mehr- und Minderlieferungen sind bei einfachsten Arbeiten bis zu 5 %, bei schwierigeren oder mehrfarbigen Arbeiten bis zu 10 % gestattet und sind anteilig unter Zugrundelegung des Fortdruckes zu verrechnen.
- 3.9. Lieferungen erfolgen ab Betrieb des Auftragnehmers auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers, falls dies nicht anders vereinbart wurde. Transportversicherungen werden nur auf ausdrücklichen Wunsch und auf Kosten des Auftraggebers vorgenommen. Die

Gefahr geht auf den Auftraggeber über, sobald die Sendung an die den Transport durchführende Person übergeben worden ist oder zwecks Versendung das Lager des Auftragnehmers verlassen hat. Wird der Versand auf Wunsch des Auftraggebers verzögert, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf ihn über.

4. Bearbeitungs- & Lieferzeiten

- 4.1. Vereinbarte Lieferzeiten sind grundsätzlich nur Zirka-Termine, sofern sie nicht ausdrücklich als Fixtermine schriftlich zugesagt wurden. Bei vereinbartem Fixtermin sind bei Auftragserteilung die Mitwirkungspflichten (z.B. Lieferung mangelfreier Daten, Prüfung der Vor- und Zwischenergebnisse, Lieferung der Filme, Vorlagen, Autorkorrektur usw.) und deren Termine festzulegen. Kommt der Auftraggeber seinen Mitwirkungspflichten nicht nach bzw. hält er die vereinbarten Termine nicht ein, so haftet der Auftragnehmer nicht für die Einhaltung des vereinbarten Liefertermins. Dies gilt auch im Falle nachträglicher Auftragsänderungen durch den Auftraggeber. Darüber hinaus hat der Auftragnehmer einen Anspruch auf Ersatz der ihm daraus entstehenden Kosten.
- 4.2. Die Bestellung wird unverzüglich, werktags nach dem Zahlungseingang von der UNIVERSAL DRUCKEREI GmbH. bearbeitet und schnellstmöglich an den Kunden geliefert.
- 4.3. Bei Lieferverzug kann der Auftraggeber erst nach Stellung einer angemessenen Nachfrist Erfüllung und Schadenersatz wegen Verspätung begehren oder einen Rücktritt vom Vertrag erst nach neuerlicher Setzung einer Nachfrist erklären. Die Nachfrist muss der Art und dem Umfang des Auftrages angemessen sein.
- 4.4. Soweit ein Schaden auf einem Verschulden des Auftragnehmers (ausgenommen grobes Verschulden) beruht, ist er mit der Höhe des Auftragswertes (d.i. Eigenleistung ausschließlich Vorleistung und Material) begrenzt. Entgangener Gewinn kann nicht eingefordert werden.
- 4.5. Im Falle höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer, außergewöhnlicher und unverschuldeter Umstände, z.B. bei Materialbeschaffungsschwierigkeiten, Betriebsstörungen, Streik, Aussperrung, Mangel an Transportmitteln, behördlichen Eingriffen, Energieversorgungsschwierigkeiten usw. – auch wenn sie bei Vor- oder Zulieferanten eintreten – verlängert sich, wenn der Auftragnehmer an der rechtzeitigen Erfüllung seiner Verpflichtung behindert ist, die Lieferzeit in angemessenem Umfang. Wird durch die genannten Umstände die Lieferung oder Leistung unmöglich oder unzumutbar, so wird der Auftragnehmer von der Leistungsverpflichtung frei. Sofern die Leistungsverzögerung länger als zwei Monate dauert, ist der Auftraggeber berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Verlängert sich die Lieferzeit oder wird der Auftragnehmer von seiner Leistungsverpflichtung frei, so kann der Auftraggeber hieraus keine Schadenersatzansprüche herleiten.

5. Druckdaten, Pflichten und Haftung des Kunden

- 5.1. Bestellungen im Web-Shop werden automatisiert auf der Grundlage der vom Kunden übermittelten Daten gedruckt. Der Druck erfolgt so, wie er vom Kunden freigegeben wurde. Die Verantwortung für die richtige Formatierung, Rechtschreibung, Grammatik, Schreib-, Zeichnungs- oder Abbildungsfehler der übertragenen Daten liegen beim Kunden.
- 5.2. Für die UNIVERSAL DRUCKEREI GmbH besteht keine Prüf- und Warnpflicht bezüglich der vom Kunden selbst oder durch einen von ihm geschalteten Dritten übertragenen Daten (z.B.: Upload per pdf-Datei, oder selbstgestaltete Daten aus dem Online-Designer) Es besteht keinerlei Haftung für die UNIVERSAL DRUCKEREI GmbH für Fehler in oder mit

derartigen von Kunden direkt oder indirekt beigestellten Daten, sowie Fehler beim Endprodukt, die auf mangelhaft gelieferte Daten zurückzuführen sind.

- 5.3. Der Kunde ist für seine Vorgaben und deren Inhalt verantwortlich, insbesondere dafür, dass ihm sämtliche Nutzungsrechte sowie Rechte zur Veröffentlichung und Weitergabe der übermittelten Daten zustehen. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung dafür, dass mit der Übertragung und Verarbeitung der Daten sowie der Herstellung und Verwendung der Druckwerke keine Rechte Dritter verletzt werden und auch sonst nicht gegen geltendes Recht (insbesondere Strafrecht, Wettbewerbsrecht und Urheberrecht) verstoßen wird. Soweit Aufträge des Kunden gegen geltendes Recht oder die guten Sitten verstoßen oder verstoßen könnten, ist die UNIVERSAL DRUCKEREI GmbH berechtigt, die Ausführung zu verweigern. Der Kunde stellt die UNIVERSAL DRUCKEREI GmbH und deren Erfüllungsgehilfen von jeglichen Kosten, Aufwendungen und Schäden sowie von Ansprüchen Dritter frei, die wegen der von dem Kunden übermittelten Vorgaben und deren Inhalt oder im Zusammenhang damit geltend gemacht werden. Insoweit übernimmt der Kunde auch die Kosten der UNIVERSAL DRUCKEREI GmbH für eine notwendige Rechtsverteidigung.
- 5.4. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass das Produkt Farbabweichungen durch unterschiedliche Fertigungsverfahren enthalten kann.
- 5.5. Die Bildschirmdarstellung kann auf Grund von technischen Gegebenheiten seitens des Kunden vom tatsächlichen, gedruckten Produkt abweichen.
- 5.6. Die UNIVERSAL DRUCKEREI GmbH ist nicht zu einer Datensicherung verpflichtet, aber berechtigt eine Kopie für die Wiederverwendung der Daten zu speichern.
- 5.7. An den von der UNIVERSAL DRUCKEREI zur Verfügung gestellten Bildern und Grafiken stehen die Urheberrechte der Firma shutterstock.com bzw. Adobe Stock zu. Den Kunden steht dabei ein Nutzungsrecht im Umfang des erworbenen Produktes zu. Eine Nutzung darüber hinaus, etwa Vervielfältigung außerhalb der Bestellung, ist untersagt. Bei Verletzung der Urheberrechte der Agentur shutterstock.com und Adobe Stock, etwa durch unberechtigte Weitergabe der Bilder und Graphiken oder Vervielfältigung über die bestellte Menge hinaus, verpflichtet sich der Kunde sämtliche Folgen daraus selbst zu tragen und die UNIVERSAL DRUCKEREI GmbH diesbezüglich völlig schad- und klaglos zu halten.

6. Gewährleistung und Haftung

- 6.1. Die Gewährleistung bei Unternehmern, bei denen der Vertragsabschluss den Bestimmungen des UGB unterliegt, wird – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen. Für Gewährleistungsrechte von Verbrauchern gelten die Bestimmungen der §§ 8f KSchG. Gleichfalls wird bei Unternehmensgeschäften eine Haftung von der UNIVERSAL DRUCKEREI GmbH im gesetzlichen Rahmen, jedenfalls aber hinsichtlich leichter Fahrlässigkeit, ausgeschlossen. Bei Verbrauchern wird die Haftung der UNIVERSAL DRUCKEREI GmbH im Rahmen des § 6 Abs 1 Z 9 KSchG ausgeschlossen.
- 6.2. Auf Grund des Baukastensystems ist es nicht auszuschließen, dass verschiedene Kunden ähnliche bzw. gleiche Produkte erstellen. Die UNIVERSAL DRUCKEREI GmbH kann die Ähnlichkeit von Designs der erstellten Produkte nicht prüfen und schließt eine Haftung bzw. einen Schadenersatz auf Grund allfälliger zufälliger Ähnlichkeiten von Produkten aus. Der Kunde erwirbt sohin kein ausschließliches Nutzungsrecht an den von ihm erstellten Produkten und ist eine Inanspruchnahme der UNIVERSAL DRUCKEREI GmbH auf Grund vom wettbewerbsrechtlichen, urheberrechtlichen, etc. Normen ausgeschlossen.

7. Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

- 7.1. Es gilt ausschließlich österreichisches, materielles Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist deutsch.
- 7.2. Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist der Sitz des Auftragnehmers.
- 7.3. Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten über das Bestehen oder Nichtbestehen eines Vertragsverhältnisses, das diesen Liefer- und Zahlungsbedingungen unterliegt, oder für Rechtsstreitigkeiten aus solchen Vertragsverhältnissen ist für Klagen des Auftragnehmers nach Wahl des Auftragnehmers der Gerichtsstand des Auftragnehmers oder der allgemeine Gerichtsstand des Auftraggebers, für Klagen gegen den Auftragnehmer ausschließlich der allgemeine Gerichtsstand des Auftragnehmers.

8. Datenschutz

- 8.1. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und automationsunterstützten Verwendung der personenbezogenen Daten zu, soweit sie für die Vertragserfüllung erforderlich sind. Alle vom Kunden angegebenen Daten werden zusätzlich zur Adress-Sicherung genutzt.

9. Werbung

- 9.1. Mangels ausdrücklicher Ablehnung ist der Kunde damit einverstanden, Werbung in jeglicher Form (z.B. Postversand, elektronische Medien) von der UNIVERSAL DRUCKEREI GmbH zu erhalten. Bei einer Abbestellung der Werbung nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass das Werbematerial aus organisatorischen Gründen noch eine gewisse Zeit nach der Abbestellung zugestellt werden kann. Für diese Zeit verzichtet der Kunde auf die Geltendmachung aller diesbezüglich denkbaren Rechte gegenüber der UNIVERSAL DRUCKEREI GmbH.